「住宿生與學務長有約」會議記錄

壹、 時 間：111 年 04 月 20 日(三) 12:10-13:30

貳、 地 點：視訊會議

參、 本次討論主題：宿舍修繕-漏水、冷氣、發霉壁癌

肆、 與會師長：王俊程學務長、余憶如（住宿組）組長

伍、 列席人員：住宿組楊志方小姐、劉有成先生、林怡卿小姐、何紹農先生、熊慎敬小姐、陳潔瑩小姐、吳思儀小姐

記錄：住宿組陳美霏

陸、 問題及回應

一、 清齋 江○○同學

- 問題：清齋環境空間比較密閉，空氣比較不流通，就算開電風扇也無法對外流通，所以一定要開窗戶，如果是下雨天不開窗戶，內外溫差比較大就就容易有露水，露水排不出就容易導致牆壁有壁癌。

- 回應：
  1. 宿舍群位於相對潮濕的地方，碰到內外溫差的部分可能發生，建議可先到服務中心借用除濕機做因應，因為對於這種台灣環境產生的問題較難一次性全面的根除。另外，如已有發霉的情形，學校有廠商可配合除壁癌，可在線上系統提出需求，目前只能先做現況的解除，但一次性得解決因為受限於相關的環境，處理上確實會有一些困境。
  2. 服務中心目前除濕機的數量是否足夠，是否放置各齋方便取用，會再盤點各齋數量再視需求採購。

二、 誠齋 周○○同學

- 問題：有關天花板發霉的問題。

- 回應：天花板發霉目前這個季節很嚴重，到夏天也還是會很嚴重，所以請同學有天花板發霉的問題，可透過線上修繕系統通報，會盡快請廠商檢查進行除霉及後續防癌的工作。

三、 新齋 蔡○○同學

- 問題：宿舍有漏水的問題，從走廊就可以看到浴室有水從牆壁流出來，有報修過一次，可是修完一個禮拜後又繼續漏水、又變得更嚴重，所以就不想再修理，因為修理的時候一個禮拜無法使用浴室，最近有再來處理又再修一次，所以目前浴室還是不能使用。除了浴室外，廁所在下雨天或陰冷的天氣，就算是早上沒有使用浴室的時候，牆壁也會濕濕的，想說是廁所抽風機沒運作，還是其他地方也有滲水。

- 回應：浴室暫時無法使用時，會請同學先至其他間使用，浴室漏水經廠商檢查是防水膜剝落的問題，已在做補強，修理完後再請同學觀察看看，抽風機也會再通知廠商檢查是否有問題。

四、 禮齋 鄒○○同學

- 問題：禮齋頂樓漏水滿嚴重，現在牆上有塗一層漆，睡覺的時候要去別的房間睡，已經快半個學期，修完一個地方會換另外一個地方漏。

- 回應：漏水問題目前已在處理中，位置暫時無法使用，同學可聯繫住宿組承辦人，承辦人將協助同學及室友安排床位。

五、 清齋 S○○同學

- 問題：浴室裡的排水孔濾網壞掉，頭髮或其他東西容易進入水管卡住，浴室容易淹水。另外，昨天廁所馬桶沒有按，水也會一直漏出來（尚未報修繕）。

- 回應：
  1. 同學若有問題發生，可至線上通報修繕，將安排廠商處理。
  2. 同學於線上表單詢問冷氣機清洗問題，冷氣機每年將安排時間請廠商清洗，濾網部分同學可自行清洗。

六、 儒齋 陳○○同學

- 問題：這齋的冷氣比較舊，已經報修兩三次也不太冷，很容易自己停下來，冬天也沒有暖氣的功能，詢問身邊朋友只有這齋沒有暖氣功能，所以想問什麼時候可以更新。

- 回應：目前儒齋排在今年度冷氣更新的作業，共同供應契約僅提供冷氣，無冷暖氣的項目，且今年缺晶片，目前請採購組協助採購，因為數量大需要公開招標，希望暑假可以更新完畢，但暑假人員供應可能會來不及，且目前受疫情影響，視市場配合度，盡量趕在暑假完工。

七、 儒齋 S○○同學

- 問題：與儒齋陳同學同樣暖氣的問題。
- 回應：將儘快處理採購事項，朝有冷暖氣功能的進行。

八、 新齋 金○同學

- 問題：與新齋蔡同學為同一寢室，但我這個位置靠著外牆，早上起來容易潮濕，床板靠著牆的那一面，早上一摸是水，不是濕氣而是凝結的水氣。冷氣的問題有試過報修，但問題修理的時候不在，修完無法當場測試，回來再開的時候還是沒有反應。
- 回應：冷氣報修的問題，再與同學約時間，配合同學時間約廠商維修確認。至於起床牆壁濕的問題，也請開立修繕單，現場確認是否為室內溫差或其他的問題。

柒、 原始問卷資料如以下附件請參閱：

姓名	住宿齋舍	想提出的問題：	住宿組回應
NOO	鴻齋 Hung	Cleaning of common facilities	持續要求清潔公司依合約規範打掃清理宿舍區公共區域，如有清潔人員未確實清潔者，可直接向住宿組反應；寢室內等個人區域，需由同學自行清理。 Continue to require the cleaning company to clean up the public areas of the dormitory according to the contract specifications. If the cleaning staff does not clean well, you can directly inform the Division of Student Housing. The personal areas such as the room should be cleaned by the students themselves.
陳OO	儒齋 Ru	儒齋冷氣過舊、可否裝設冷暖器	預計今年度辦理冷氣更新作業(一對一分離式冷氣機採購)
金O	新齋 Hsin	浴室漏水，冷氣不運作，牆壁發霉	已通知同學修繕問題可上網報修，住宿組將安排廠商處理。針對宿舍修繕的部分會加強對新生的說明。
蔡OO	新齋 Hsin	宿舍漏水問題－我們宿舍有報修過浴室漏水問題，但越修越嚴重 下雨天 或是使用完浴室後，整個廁所地板都會是濕的，懷疑是廁所內有其他地方會滲水，以及廁所抽風機是否真的有用	廠商查看發現之前施作浴室牆面防水膜剝落，應是未完全乾就使用浴室所致，將安排時間重作防水膜，並通知同學。日後如於修繕後發現仍有問題，敬請通知住宿組將進一步處理。
AOO	鴻齋 Hung	More international food option should be available.	因此屬總務處經營管理組權責，除本組將此問題轉知總務處外，同學亦同主動向總務處反應。 It is the responsibility of the Division of Dining and Facilities Management of the Office of General Affairs. We'll forward this question to them, or you can make suggestions directly with them.

姓名	住宿齋舍	想提出的問題：	住宿組回應
KOO	鴻齋 Hung	Can we find a way to reduce fungal infection?	本校宿舍群所處的位置較為潮濕，發霉的問題不容易解決。 持續要求清潔公司依合約規範打掃清理宿舍區公共區域；寢室內等個人區域，需由同學自行清理。 The location of the dormitories of the school are relatively humid, and the problem of mold is not easy to solve. Continue to require the cleaning company to clean up the public areas of the dormitory according to the contract specifications. The personal areas such as the room should be cleaned by the students themselves.
SOO	儒齋 Ru	您好 ，請問冷氣爲什麼沒有暖氣的功能？冬天超級冷。希望可以改新的冷氣。	預計今年度辦理冷氣更新作業(一對一分離式冷氣機採購)
周OO	誠齋 Cheng	天花板發霉	若有任何需求（包括天花板發霉的清潔、清除）請使用修繕系統申請報修，將盡速前往查修。
SOO	清齋 Tsing	1. Summer is round the corner. Do the residents have to clean the air conditioner by themselves or will there be an arrangement from the dormitory management to do the same? 2. There is problem of water logging in washroom of 3rd floor. I think the metal mash on the outlet pipe is broken and that causes other foreign materials to go inside the pipe and jam it. Replacing the metal mash will solve the problem. Thank you.	1.同學可自行清洗冷氣濾網，另住宿組每年會安排各齋舍輪流進行冷氣機清洗保養作業。 2.針對3樓排水管問題請同學上網填寫修繕單，將盡快安排廠商維修。 1. Students can clean the air-conditioning filter by themselves. In addition, the dormitory group will arrange for each room to take turns to clean and maintain the air-conditioning machine every year. 2. For the problem of the drain pipe on the third floor, please fill in the repair form online, and the contractor will be arranged as soon as possible.

姓名	住宿齋舍	想提出的問題：	住宿組回應
鄒ＯＯ	禮齋 Li	漏水好難受😢	經與廠商聯繫確認後，禮齋 0410 寢已於申請修繕後的晴日前往修繕，惟修繕仍需觀察，故陸續有發現漏水點，現應已全部補上，待後續油漆收尾。若同學有換房暫住或直接換房可向承辦人聯絡提出需求。
王ＯＯ	掬月齋 Chu Yueh	樹德樓 1 樓 k 書中心未開放進度不明	因 k 書中心等公共區域是由各齋團隊管理，已與齋長聯絡，回覆將會開放。
林ＯＯ	慧齋 Huei	除草的時間太早 七八點就開始長時間工作 女宿一樓工程車太多很吵 同學講話聲音大 半夜也不放輕 嚴重影響休息 請問有沒有適當解決方案 QQ	與同學說明: 一、白天有訪客及維修廠商車輛進出，慧齋 1 樓寢室因地理位置，若靠近車道處，難免會有聲音。 二、已請服務中心同仁留意，若鋤草廠商 8 點前施作，將勸導請於 8 點後開始。 三、將通知齋長及發宿舍信向同學宣導進入女宿區請降低音量，此外，同學如有需要異動床位，可向本組提出將視空床位情形處理。
江ＯＯ	清齋 Tsing	如何改善因內外溫差造成之發霉壁癌？(清晨時，室內溫度高於室外溫度，進而引發內側窗戶露水凝結，而冷氣除濕效能不彰，導致發霉壁癌發生)	預防面：適度開窗可改善室內外溫度差，如寢室潮濕可至服務中心借用除濕機。 補救面：如寢室牆面已有發霉或壁癌，可上修繕系統報修，協請廠商處理及重新油漆。
MＯＯ	清齋 Tsing	Maintenance and repairing proceedures	如有任何修繕問題可上住宿組修繕系統報修，住宿組將安排廠商處理，同學亦可於系統中查詢修繕進度。 If you have any repair problems, you can report it to the repair system of the accommodation group. The accommodation group will arrange for the contractor to handle it. Students can also check the repair progress in the system.